

## Compte rendu Webinaire MedNum BFC : Les outils Pix au service de la médiation numérique

Le webinaire s'est déroulé le mardi 20 avril 2021 de 10h à 11h30.

Il a duré 1h33 et le temps d'écoute moyen est de 1h26. Il a réuni 79 personnes sur les 100 inscrites.

### Programme :

- Introduction et présentation du webinaire par le directeur du GIP Territoires Numériques Bourgogne-Franche-Comté Gilles Delamarche et du responsable du pôle Conseil et Assistance à maîtrise d'ouvrage, nouveaux services et inclusion numérique Mathias Murmylo.
- Présentation de Pix par Déborah Dobaire et Romain Ferrand tous deux chargés de mission partenariats et développement chez Pix.
- Présentation de Pix pour la médiation numérique (Pix Orga, ABC Pix et de ABC Diag)
- Présentation de l'offre pour les lieux de médiation numérique et mode d'emploi pour en bénéficier
- Questions / Réponses



## Contexte :

Alors que 13 millions de Français sont éloignés du numérique, la crise sanitaire a accéléré une prise de conscience majeure et collective sur la nécessité de maîtriser les compétences numériques pour sa vie citoyenne, personnelle et professionnelle. Dans ce cadre, Pix, le service public pour les compétences numériques, est partie prenante dans la stratégie nationale pour un numérique inclusif. Conçus en partenariat avec l'Agence nationale de Cohésion des Territoires (ANCT) et son Programme Société Numérique, deux outils pensés pour accompagner les publics éloignés du numérique : ABC Diag et ABC Pix sont rendus accessibles à l'ensemble des acteurs de la médiation numérique depuis le 15 mars 2021.

## Présentation Pix :

Retrouvez la présentation de l'équipe Pix ci-dessous :

[https://www.mednum-bfc.fr/wp-content/uploads/2021/04/Presentation-Pix\\_mednum\\_bfc.pdf](https://www.mednum-bfc.fr/wp-content/uploads/2021/04/Presentation-Pix_mednum_bfc.pdf)

## Questions / Réponses :

- Il y a-t-il une date/période prévue pour la sortie des niveaux 7 et 8 de Pix ?
  - Ces niveaux sont en cours de création par l'équipe de développement. La création de ces niveaux est basé sur le cadre de référence européen :le DIGCOMP v 2.1 (<https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/digcomp-21-digital-competence-framework-citizens-eight-proficiency-levels-and-examples-use>)
- Est-il possible de se procurer votre diaporama SVP ?
  - Répondu en direct, le diaporama est disponible sur notre site internet mednum-bfc.fr
- L'adaptation des questions par l'algorithme se fait-elle en fonction du temps de réponse aux questions ?
  - L'algorithme dépend du résultat de la question mais pas du temps sur la question. On considère que chercher la réponse sur internet est très positif, car cette action atteste de l'autonomie et de la montée en compétences de la personne. Certaines questions sont chronométrées dans Pix pour tester





les capacités notamment de copier-coller des éléments. Mais jamais dans ABC Diag.

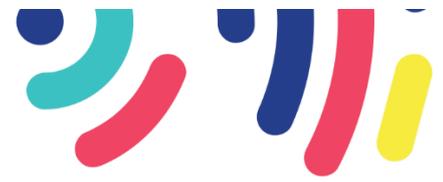
- Peut-on avoir des précisions sur les centres agréés ? Pour préciser je suis chargée de mission à la Fédération Desen 21 centres sociaux, plusieurs centres sociaux sont soit porteurs de France Services soit d'Espace Public Numérique. Peuvent-ils être agréés centres Pix ?
  - Une structure peut être agréé Pix seule si elle est organisme de formation. Si la structure ne l'est pas, vous pouvez faire une candidature en réseau. Un centre social seul s'il n'est pas organisme de formation ne peut être agréé mais il peut l'être s'il candidate en réseau avec d'autres structures. Retrouvez le cahier des charges ici pour plus de renseignement :  
[https://pix-site.cdn.prismic.io/pix-site/5fdb3b66-c4e2-4c64-9bd4-bd3a04c73cc4\\_Cahier\\_des\\_charges\\_des\\_centres\\_de\\_certification\\_Pix\\_%28tous\\_publics\\_hors\\_scolaires%29\\_-\\_version\\_actualisee.pdf](https://pix-site.cdn.prismic.io/pix-site/5fdb3b66-c4e2-4c64-9bd4-bd3a04c73cc4_Cahier_des_charges_des_centres_de_certification_Pix_%28tous_publics_hors_scolaires%29_-_version_actualisee.pdf)
- Est-ce que le test ABC Pix peut se faire de manière individuelle sans passer par un centre de médiation ?
  - Il y a des parcours Pix pour les médiateurs numériques. Avec le dispositif des Conseillers Numériques France Services, il a été décidé qu'ils auront au long de leur formation des tests Pix. A la fin les CNFS sortiront avec un profil de compétences, l'idée étant de faire campagne pour la valorisation des compétences du médiateur.
- Comment seront labellisées les structures et par qui ? Quel en sera le coût ?
  - Pas de coût pour la structure porteuse d'actions de médiation numérique sur Pix Orga. L'ANCT met à disposition Pix Orga pour les organisations afin de favoriser l'accès au citoyen du numérique.
- Travaillez-vous avec des structures de formation en ligne, notamment Fun Mooc ?
  - Nous ne travaillons pas pour le moment avec Fun Mooc.
- La certification en centre que vous mentionnez est-elle le C2i ou un équivalent svp ?
  - Le Pix va remplacer le B2i et le C2i. l'objectif est que Pix se déploie dans les écoles, collèges et lycées, afin que les collégiens et lycéens qui arrivent sur le marché de l'emploi possède déjà une certification Pix.
- Ce diag me fait penser un peu aux bons clics ? Quelles sont les complémentarités ? Et comment se fait la promotion de Pix auprès des partenaires type Pôle Emploi qui oriente vers les bons clics ?





- Les bons clics, ont pour objectif d'outiller les aidants numériques. Pix est là pour la montée en compétence. Les deux outils sont complémentaires mais divergent dans leurs fonctions.
- Bonjour, Je suis chargée d'intervention sociale dans un FJT entre autre, avec la création d'un espace numérique pour nos jeunes résidents, existe-t-il des outils de communication (type flyer affiche) pour diffuser le service PIX qu'on pourrait proposer au sein de nos structures ? Puis-je me créer un compte "pro" pour prescrire ? Comment trouver les centres agréés PIX pour les certifications sur un territoire ? (Nevers pour ma part) Merci
  - Pix fournit des outils de communication. Nous avons créé un kit de déploiement avec un kit de communication pour informer au mieux. Vous allez pouvoir retrouver les personas présentés dans le PPT d'aujourd'hui, mais aussi des affiches prêtes à l'emploi ou personnalisables.
- Dans ABC DIAG, Word est mis en avant. ABC PIX valorise-t-il l'utilisation des logiciels libres ?
  - Pix n'est pas prescripteur de logiciel. Lorsque vous êtes face à une question sur un logiciel nous proposons le libre et le payant, par exemple Libre Office et Word. Cependant dans l'ABC Diag, vous n'avez pas de logiciel de traitement de texte car les personnes ont souvent un bas niveau de qualification et le traitement de texte c'est trop loin encore dans l'apprentissage.
- Bonjour, concernant notamment ABC DIAG et ABC PIX, des traductions en plusieurs langues sont-elles envisagées ? Merci
  - Pix existe en anglais.
- ABC Diag sans création de compte, on peut le lier avec le compte que la personne se créera peut-être plus tard ? pour ne pas perdre les données ABC Diag sans création de compte, on peut le lier avec le compte que la personne se créera peut-être plus tard ? pour ne pas perdre les données
  - Résolue en direct
- Quelle possibilité pour les Tiers Lieux de devenir certifiés ?
  - Si un Tiers Lieu est organisme de formation il peut demander la certification Pix, sinon il peut effectuer une demande en réseau. Vous pouvez retrouver ces informations sur le cahier des charges à cette adresse : [https://pix-site.cdn.prismic.io/pix-site/5fdb3b66-c4e2-4c64-9bd4-bd3a04c73cc4\\_Cahier\\_des\\_charges\\_des\\_centres\\_de\\_certification\\_Pix\\_%28tous\\_publics\\_hors\\_scolaires%29\\_-\\_version\\_actualisee.pdf](https://pix-site.cdn.prismic.io/pix-site/5fdb3b66-c4e2-4c64-9bd4-bd3a04c73cc4_Cahier_des_charges_des_centres_de_certification_Pix_%28tous_publics_hors_scolaires%29_-_version_actualisee.pdf)





- Bonjour, est ce qu'il est prévu une certification PIX "formateur" pour les conseillers numériques France services ?
  - Résolue en direct
- La certification Pix peut-elle être valorisée auprès des entreprises ? Si oui, il y a-t-il de la communication faite à leur encontre pour donner une idée de ce que pix a apporter à un candidat potentiel ?
  - Résolue en direct
- ABC Diag sans création de compte, on peut le lier avec le compte que la personne se créera peut-être plus tard ? pour ne pas perdre les données
  - Résolue en direct
- Y-a-t-il un partenariat spécifique avec les points France Service ou sont-ils considérés comme des espaces de médiation comme les autres ?
  - Résolue en direct
- Une certification PIX a donc un coût mobilisable par le CPF, quel est le cout moyen ?
  - Résolue en direct
- Une structure qui veut proposer PIX, y-a-t-il un coût ?
  - Résolue en direct
- ABC pix et PIX emploi déployé dans pôle emploi sont-ils calés sur les mêmes compétences ?
  - Résolue en direct
- Je suis désolé, je n'ai pas encore bien compris toutes les étapes pour avoir accès à Pix orga en tant que médiateur numérique notamment dans le cadre d'un tiers lieu
  - Résolue en direct

Pour plus de questions, vous pouvez consulter le centre d'aide de Pix ici :  
<https://support.pix.org/fr/support/home>

