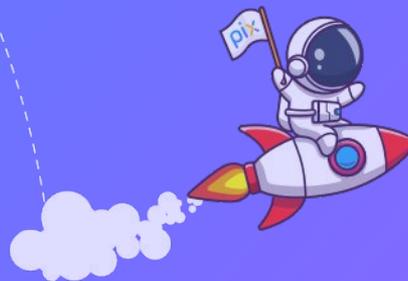




Pix dans la médiation numérique

Avril 2021 | Médiation numérique



Quelques chiffres

13 millions

de Français sont
en difficulté avec
le numérique



40%

des Français sont
inquiets à l'idée
de réaliser des
démarches en ligne



34%

des habitants
des villes moyennes
disent ne pas profiter
du tout des
opportunités offertes
par le numérique.



La mission de Pix :

Aider chacun à se repérer
et à cultiver ses
compétences numériques
tout au long de sa vie.



Pix est un service public en ligne :

D'évaluation



De développement



De certification



Le service est porté par un groupement d'intérêt public.

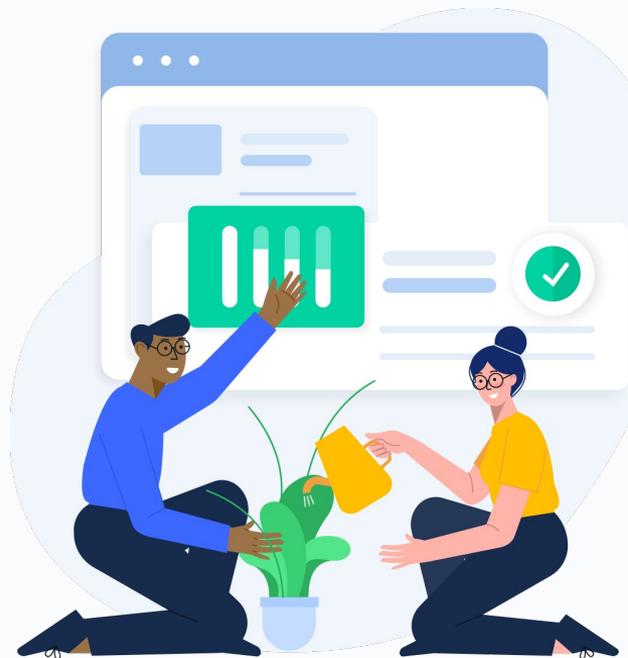


le cnam

Ils contribuent à Pix

Tous les utilisateurs de Pix qu'ils soient utilisateurs individuels ou prescripteurs contribuent à faire de Pix ce qu'il est (aussi bien sur le référentiel que sur la plateforme) :

- Signalements depuis les épreuves
- Communautés (proposer des ressources "tutos"...)
- Panels (pour tester des fonctionnalités...)
- Remontées terrain



Pix comment ça marche ?

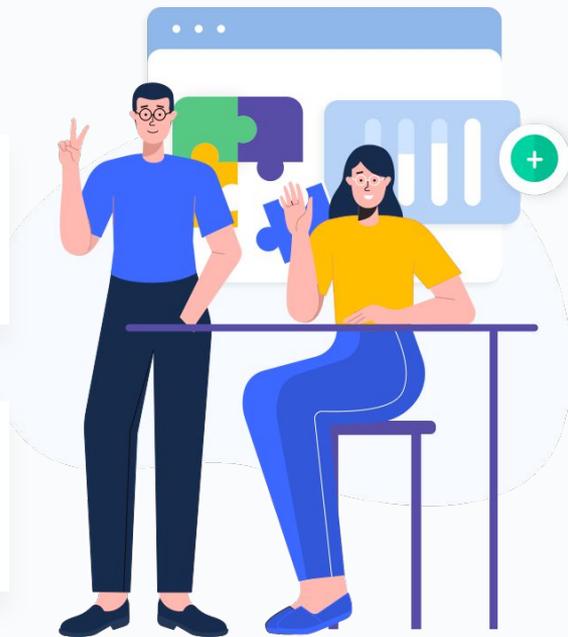




Un compte personnel gratuit



Accessible tout au long de la vie



Des épreuves permettant de tester des savoir-faire, des connaissances, la capacité à identifier des enjeux

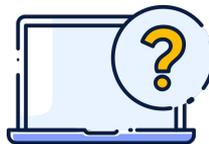
Environnement réel



Manipulation de
fichiers



Résolution de
problèmes



Défis
et enquêtes



Ces épreuves suivent l'architecture du référentiel de compétences Pix, déclinaison du cadre de référence européen : le DIGCOMP v 2.1

5 grands domaines de compétences



Information
et données



Communication
et collaboration



Création
de contenu



Protection
et sécurité



Environnement
numérique



16 compétences
numériques transversales



170 sujets



A la maille la plus fine, la mesure de la maîtrise de + de 700 acquis d'apprentissage répartis sur 8 niveaux (du débutant à un niveau avancé)

En répondant aux différentes épreuves, l'utilisateur complète son profil de compétence avec :



Un nombre global de Pix



Un niveau compétence par compétence

The screenshot shows the Pix user interface. At the top, there is a navigation bar with the Pix logo, the French flag, and links for 'Profil', 'Parcours', 'Certifications', 'Aide', and 'Allan Turing'. The main content area displays the user's profile with the following information:

- Header: "Vous avez 16 compétences à tester. On se concentre et c'est partit !"
- Total Score: A hexagonal badge showing "PIX 384" out of "1024".
- Pop-up: "Pourquoi 1024 Pix ? C'est le score maximum atteignable dès que le niveau 8 des compétences sera disponible. Le score maximum à ce jour est 640 Pix car les compétences sont pour l'instant limitées au niveau 5."
- Competency Grid (16 items):
 - Information and Communication: "Mener une recherche et une veille d'information" (Level 5, BRAVO !)
 - Information and Communication: "Interagir" (Level 3)
 - Information and Communication: "Partager et publier" (Level 3)
 - Information and Communication: "Collaborer" (Level 1)
 - Information and Communication: "S'insérer dans le monde numérique" (Level 5, BRAVO !)
 - Creation of Content: "Développer des documents textuels" (Level 4)
 - Creation of Content: "Développer des documents multimédia" (Level 5, BRAVO !)
 - Creation of Content: "Adapter les documents à leur finalité" (Level 2)
 - Creation of Content: "Programmer" (Level 5)

Mêler évaluation et montée en compétence



Apprendre en se testant



Aller chercher la réponse sur Internet



Un environnement ludique valorisant l'acquisition de compétences



Possibilité de retenter les questions échouées



Des recommandations ciblées de capsules de formation (de toutes origines)



Pour chaque épreuve jouée, la plateforme Pix propose une sélection de vidéos, de pages, de sites web, de sources diverses, contenant des ressources pour l'auto-formation :

Au plus proche de l'épreuve : « pour réussir la prochaine fois » ;

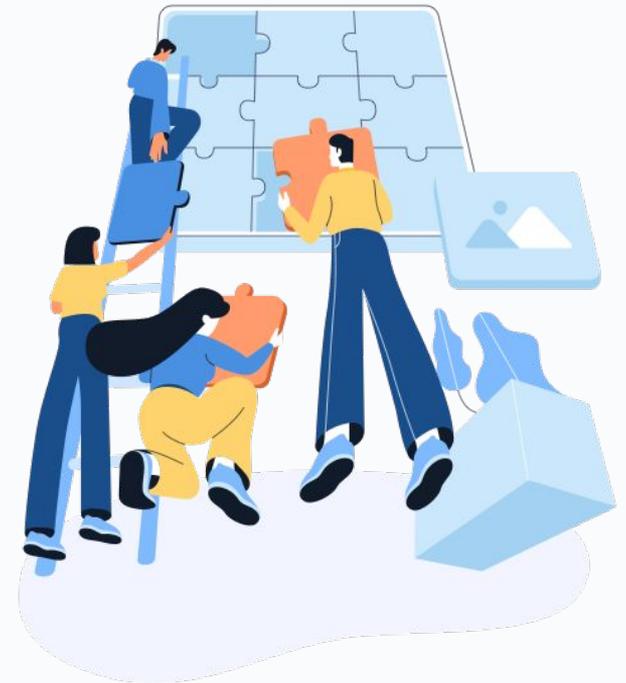
Pour aller plus loin sur le sujet de l'épreuve : « pour en apprendre davantage »

Valoriser l'apprentissage



Un apprentissage progressif grâce à un parcours adaptatif

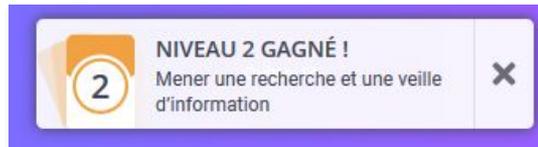
Les questions dans Pix s'adaptent au niveau de l'utilisateur, en fonction des réponses données



Valoriser “les petits pas”

Niveau gagné !

Tout le long de son apprentissage, l'utilisateur est valorisé quand il atteint un nouveau niveau.



Marge de progression

Il visualise sa marge de progression pour atteindre le niveau suivant.



Une certification reconnue par l'Etat et le monde professionnel



Objectif : Valider la sincérité du profil obtenu par le candidat lors des positionnements.



Le candidat se rend dans un centre agréé par Pix



Son identité est vérifiée



Il passe un test de certification dans un environnement surveillé

**S'adapter aux besoins
des publics de la médiation
numérique**

Le partenariat Pix / Programme Société Numérique



Adapter Pix aux besoins de la médiation numérique en travaillant sur :

La plateforme (simplifier l'accès pour des publics débutants)

Les contenus (proposer des contenus adaptés à l'acquisition de compétences numériques essentielles)

Les scénarios d'usage (servir les besoins pédagogiques du médiateur, s'intégrer dans le parcours d'inclusion numérique de l'utilisateur)



ABC diag



ABC pix

ABC Diag et ABC Pix :

des parcours spécifiques pour la médiation numérique



Un **kit de déploiement** adapté aux acteurs de la médiation numérique pour faciliter l'intégration de Pix aux pratiques



Une interface dédiée, **Pix Orga** pour suivre l'apprentissage et la montée en compétence de vos apprenants

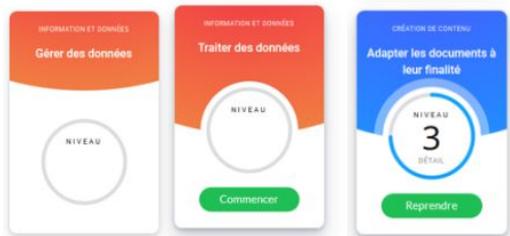
ABC Diag et ABC Pix : des parcours spécifiques pour la médiation numérique



Deux modes d'accès à Pix, un seul profil de compétence

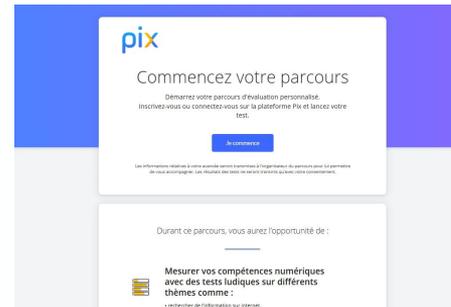
Mode d'accès "libre"

L'utilisateur se connecte depuis pix.fr et sélectionne une des compétences de son profil.



Mode d'accès "prescrit"

L'utilisateur rejoint un test sur-mesure, ABC Pix par exemple, proposé par une structure.



Des parcours adaptés pour l'acquisition des compétences numériques de base

Les parcours proposés sont construits à partir du référentiel des compétences numériques de base tel qu'il a été travaillé par l'Agence du Numérique



ABC diag

Repérer rapidement la maîtrise ou la non-maîtrise de quelques notions et savoir-faire essentiels



ABC pix

Accompagner l'apprentissage des compétences numériques essentielles.



ABC diag

Composé de **10 questions** il est réalisable en 5 à 15 minutes, il ne nécessite **pas de création de compte préalable**

Il mesure :

- la capacité à **identifier des éléments courants de l'environnement numérique** (matériel, navigateur web, courrier électronique et document)
- la capacité à **effectuer des manipulations de base** (saisie de texte, maniement de la souris et téléchargement/ouverture d'un document)
- la capacité à **naviguer** au sein d'un environnement simulant un formulaire administratif, un service en ligne et une messagerie électronique

Il a démarré avec l'ABC Diag



Robert

Agent municipal bientôt à la retraite

Veut créer son dossier de retraite
numérique

Orienté par un proche

Robert est **orienté par sa fille** vers l'EPN pour constituer son dossier de retraite

Il se voit proposer **l'ABC Diag** par le médiateur à son arrivée

Le médiateur **voit Robert interagir avec l'ordinateur et consulte les résultats** : si quelques gestes de base sont maîtrisés, Robert a des difficultés pour naviguer sur Internet

Le médiateur propose **un accompagnement adapté à Robert** pour l'aider à acquérir les compétences nécessaires pour créer son dossier de retraite

Au fil du temps, **Robert progresse**, il le sait car il arrive maintenant à aller tout seul sur Internet, et ses progrès sont aussi visibles sur Pix !

Il a démarré avec l'ABC Diag



Robert

Agent municipal bientôt à la retraite

Veut créer son dossier de retraite
numérique

Orienté par un proche

Bénéfices pour Robert :

- Se voir proposer un **parcours adapté à son niveau réel**

Bénéfices pour le médiateur :

- **Observer le comportement des usagers** lors du test pour les grands débutants
- Avoir des **éléments factuels** à observer lors du diagnostic
- **Mesurer** les progrès
- Proposer un **parcours sur mesure**
- Constituer des **groupes homogènes**



ABC pix

Dans son ensemble, ABC Pix comporte en moyenne entre **35 et 70 questions**. Selon le niveau de l'utilisateur, de **45 minutes à 2 heures** sont nécessaires pour réaliser l'ABC Pix en entier.

Il mesure les **compétences numériques de base**, essentielles pour l'exercice de sa e-citoyenneté :

- la **connaissance des outils** numériques
- la maîtrise de la **navigation** Internet
- les compétences liées à l'usage de **services administratifs en ligne**
- l'utilisation d'une **messagerie** électronique
- la manipulation de **fichiers** et la création de **texte**
- la **sécurisation** de sa pratique

Elle a démarré avec l'ABC Pix



Laura

Sans accès aux outils numériques

Souhaite faire ses démarches administratives en ligne

Orientée par la CAF

Laura se rend au **guichet de la CAF** afin de réaliser sa déclaration de ressources.

L'agent d'accueil lui propose de réaliser sa démarche à une borne. Comme **Laura ne possède pas d'ordinateur**, l'agent d'accueil lui suggère de **se rendre dans un EPN pour ses prochaines démarches**.

Lorsqu'elle se rend à l'EPN, le médiateur lui propose de tester ses compétences numériques avec **ABC Diag**. Laura **maîtrise la plupart des compétences de bases** !

Son médiateur lui propose d'**approfondir avec un parcours ABC Pix** et **suit ses progrès grâce à son interface Pix Orga** : il peut ainsi lui proposer de participer aux séances les plus adaptées à son niveau. Laura progresse ainsi de jour en jour !

Elle a démarré avec l'ABC Pix



Laura

Sans accès aux outils numériques

Souhaite faire ses démarches administratives en ligne

Orientée par la CAF

Bénéfices pour Laura :

- Bénéficier d'un **accompagnement sur mesure**
- Évoluer dans un **groupe d'apprenants adapté à son niveau**

Bénéfices pour le médiateur :

- Proposer un **diagnostic généraliste**, puis des parcours adaptés en fonction des besoins de l'apprenant
- **Adapter** le parcours aux besoins des apprenants
- Former des **groupes homogènes** selon les séances
- **Valoriser** l'apprenant tout au long de son parcours



Un kit de déploiement

Des ressources à télécharger

Kit de communication



Affiches prêtes à l'emploi ou personnalisables



Flyers ABC Diag



Contenu des tests ABC Pix

Vidéothèque



Présentation vidéo de Pix



Vidéos tuto

Des ressources à télécharger



**Une interface dédiée,
Pix Orga**



Qu'est-ce que l'espace **pix** ORGA ?

L'espace Pix Orga de votre structure est l'espace de gestion des campagnes d'évaluation sur Pix.

Il permet aux administrateurs et membres de cet espace :



de lancer une campagne



de suivre l'avancement des participants dans une campagne d'évaluation



d'accéder aux résultats des participants

Comment je me lance ?

Toutes les informations disponibles sur : <https://pix.fr/mediation-numerique>



Pour les structures qui
orientent

Pour les structures qui
accompagnent

L'ABC Diag est disponible sur le site de Pix,
sans aucune démarche préalable

Un dossier est à déposer depuis le site de
Pix pour bénéficier d'un accès à ABC Pix

*Un doute sur votre éligibilité?
Rendez-vous sur support.pix.fr, section Médiation Numérique*



pix

Des questions ? support.pix.fr